



Réussir votre Visio-Expertise en 3 étapes

Pour optimiser vos 30 minutes de conseil et obtenir un avis précis.

1. Préparez le terrain



Batterie : Assurez-vous que votre téléphone est chargé à plus de 50%. La vidéo consomme beaucoup d'énergie.

Connexion : Testez votre 4G ou votre Wi-Fi à l'endroit précis du problème (combles, extérieur). Si ça ne capte pas, prenez des photos haute définition à m'envoyer avant l'appel.

Éclairage : Si nous devons voir des détails en intérieur (charpente, traces d'humidité), munissez-vous d'une lampe torche puissante. Le flash du téléphone ne suffit pas toujours.

2. Préparez vos documents



Si le conseil porte sur un devis ou un plan, envoyez-le moi par e-mail au moins 1 heure avant notre rendez-vous.

Ayez de quoi noter mes préconisations pendant que nous échangeons.

3. Pendant l'appel



Stabilité : Évitez les mouvements brusques. Déplacez le téléphone lentement pour que l'image reste nette.

Le sens du détail : Je vous demanderai souvent de filmer de très près (les joints, l'état du bois), puis de reculer pour voir l'ensemble de la structure.

Sécurité : **Ne prenez aucun risque ! Ne montez pas sur une échelle instable en tenant votre téléphone. Votre sécurité passe avant l'image.**

